

## **Послуга « Медіація»**

Медіація – позасудова процедура врегулювання спорів, при якій компанією «САС» надається сприяння в організації та проведенні переговорів сторонами конфлікту.

В рамках даної послуги надається допомога сторонам у налагодженні конструктивної комунікації і виробленні взаємоприйнятної угоди щодо спору. При цьому сторони будуть повністю контролювати процес прийняття рішення щодо врегулювання спору та умов його вирішення.

Процедура медіації проводиться у цивільних та комерційних справах в повній відповідності з Європейським Кодексом Поведінки Медіаторів (звід етичних правил посередників, розроблений за підтримки Європейської Комісії).

Медіація може проходити в форматі як загальних, так і окремих зустрічей. Кожній стороні забезпечуються рівні можливості брати участь в переговорах.

### **Принципи і правила Медіації:**

- незалежність і нейтралітет;
- неупередженість;
- конфіденційність;
- добровільність.

### **Проведення Медіації за участю компанії «САС» дасть можливість:**

- відновити переговорний процес з можливістю досягнення позитивного рішення;
- знайти шляхи вирішення конфліктів без звернення до суду (можливість судового розгляду зберігається);
- прискорити вирішення спору/конфлікту.